

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après désignées « Conditions Générales ») déterminent les conditions dans lesquelles restaurant l orchidée, ,, inscrite a la chambre des commerces n°750 844 797 000 27, et dont le siège social est situé 26 grand rue 17550 dodus d'oleron, propose sur son site Internet www.restaurant-lorchidee-oleron.fr (ci-après désigné le « Site »), à des particuliers agissant à des fins personnelles ou à des professionnels (ci-après désignés les « Acheteurs ») :

- la vente de différents produits manufacturés et des denrées alimentaires (ci-après désignés par « Produits ») ainsi que,

- des prestations de service, (ci-après désignées par les « Prestations »).

Le site est édité par la société www.mediat-internet.fr
6 grand rue 17550 dodus d'oleron

Article 1 - Champ d'application

Les présentes Conditions Générales s'appliquent à toutes les ventes de Produits et de Prestations de services conclues entre la société *DU PONT DE restaurant l'orchidée* et les Acheteurs, sur le site.

Les parties conviennent expressément que leurs relations sont régies exclusivement par les présentes Conditions Générales à l'exception de tout autre document préalablement disponible sur le site.

L'achat d'un Produit et/ou d'une Prestation par un Acheteur suppose l'acceptation entière et sans réserve des présentes Conditions Générales.

En commandant un Produit ou une Prestation sur le site et en cochant la case « *J'accepte les Conditions Générales de Vente* », l'Acheteur déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales et les accepter sans réserve.

le restaurant l'orchidée se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales à tout moment, sans préavis, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux commandes préalablement acceptées par *le restaurant l'orchidée*.

le restaurant l'orchidée pourra également modifier l'offre de Produits et/ou Prestations offerts sur le site, ou y mettre fin, sans préavis, dans le respect des transactions déjà conclues.

Article 2 - Formation du contrat électronique

Toute vente sera considérée comme valablement conclue et le contrat réputé parfait entre l'Acheteur et *le restaurant l'orchidée*, dès l'acceptation en ligne par l'Acheteur du récapitulatif de sa commande.

L'acceptation et la confirmation de la commande sont réalisées par une saisie de données sur pages-écrans successives. Ces données apparaissent sur un écran récapitulatif qui comporte une mention explicite de l'engagement ferme de l'Acheteur, et lui permet de vérifier le contenu et le montant de sa commande.

L'Acheteur recevra consécutivement à chaque commande une confirmation de son achat par courrier électronique à l'adresse communiquée dans le bon de commande électronique rempli sur le site Internet du restaurant *l'orchidée*

Suite à sa commande, l'Acheteur recevra un e-mail de confirmation, rédigé en français, comportant les caractéristiques essentielles du Produit ou de la Prestation, le prix TTC, l'existence du droit de rétractation et ses modalités d'exercice, l'existence d'un service après-vente ainsi que les garanties commerciales.

Article 3 - Modalités de commande

Le service de vente en ligne sur le site est accessible aux particuliers et aux professionnels (les Acheteurs s'interdisant de revendre les Produits achetés), résidant en France ou à l'étranger, et juridiquement capables de contracter au sens du droit français, au regard notamment de la législation sur les boissons alcooliques.

Afin de pouvoir passer une commande sur le site, l'Acheteur devra renseigner les informations obligatoires (nom, prénom, adresse, ...), nécessaires au traitement de sa commande, qui seront reportées sur le bon de commande électronique communiqué par *le restaurant l'orchidée*

L'Acheteur s'engage à ne communiquer dans ce bon de commande que des informations exactes et exhaustives. Si les informations communiquées dans le bon de commande s'avéraient fausses, inexactes ou incomplètes, *le restaurant l'orchidée* pourra annuler la commande passée par l'Acheteur.

L'Acheteur informera *le restaurant l'orchidée* de tout changement relatif à ces informations.

Article 4 - Disponibilité des Produits

Les offres de Produits sont proposées par le restaurant l'orchidée dans la limite des stocks disponibles.

Si un ou plusieurs Produits venaient à être indisponibles provisoirement ou définitivement, *le restaurant l'orchidée* fera ses meilleurs efforts pour mettre à jour son site. En aucun cas l'indisponibilité d'un ou plusieurs Produits ne peut engager la responsabilité du restaurant l'orchidée. Si un ou plusieurs Produits venaient à être indisponible après la commande, *le restaurant l'orchidée* en avertira personnellement dans les meilleurs délais l'Acheteur, par courrier électronique ou par fax, et remboursera l'intégralité des frais déboursés par l'Acheteur dans un délai de quarante-huit (48) heures.

Article 5 : Disponibilité des Prestations

Les offres de Prestations sont proposées par *le restaurant l'orchidée* dans la limite des jours d'ouverture du restaurant.

Le contenu des menus n'est pas contractuel, et est cité à titre d'exemple. Il sera susceptible de variation en fonction des livraisons, seul le nombre de plats restant inchangé.

Article 6 - Prestations - Annulation - Rétractation

Les Prestations sont utilisables selon nos disponibilités, durant leur période de validité, à savoir six (6) mois à compter de leur achat. Une fois leur période de validité passée, les Prestations ne pourront pas être honorées par *le restaurant l'orchidée*. Les Acheteurs doivent confirmer la date de leurs Prestations au restaurant l'orchidée en précisant leur numéro de bon inscrit sur le bon cadeau.

L'Acheteur dispose de la possibilité de se rétracter et d'annuler, dans un délai de sept (7) jours francs à compter de leur commande, les Prestations commandées sur le Site www.restaurant-lorchidee-oleron.fr, par l'envoi d'un e-mail ou d'un courrier adressé au Service client du restaurant l'orchidée. L'exercice de ce droit de rétractation doit être effectué auprès du service client du restaurant l'orchidée, aux coordonnées mentionnées à l'article 16 des présentes Conditions Générales.

L'Acheteur sera remboursé de l'intégralité du prix de la Prestation dans un délai de vingt (20) jours à compter de l'exercice du droit de rétractation.

Article 7 - Produits - Droit de rétractation

L'Acheteur dispose de la possibilité de retourner, dans un délai de sept (7) jours francs à compter de leur réception, les Produits achetés sur le site www.restaurant-lorchidee-oleron.fr. Les frais correspondant au retour du ou des Produits sont à la charge de l'Acheteur. Les retours ne seront acceptés par *restaurant l'orchidée* que si les Produits sont en parfait état, dans leur emballage d'origine et accompagné d'une copie de la facture correspondant à leur achat.

Si le retour du Produit est consécutif à une erreur du *restaurant l'orchidée*, les frais correspondant au retour du Produit seront à la charge de *restaurant l'orchidée*. Dans ce cas, l'Acheteur devra informer *le restaurant l'orchidée* de cette erreur par courriel ou télécopie dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception du Produit.

L'exercice de ce droit de rétractation doit être effectué auprès du service client du restaurant *l'orchidée* aux coordonnées mentionnées à l'Article 16 des présentes Conditions Générales.

L'Acheteur sera remboursé de l'intégralité du prix du Produit retourné dans un délai de vingt (20) jours à compter de l'exercice du droit de droit de rétractation.

Article 10 - Prix, paiement et conditions de paiement

10.1 Prix

Les prix de nos Produits et/ou Prestations indiqués sur le Site sont des prix en euros, toutes taxes comprises. Les taxes appliquées seront celles en vigueur au moment de la commande, telles qu'indiquées sur la facture et sur la confirmation de commande envoyée par e-mail.

Toutes les commandes, quelque soit le domicile de l'Acheteur, sont payables exclusivement en euros.

Les prix sont fixés par *le restaurant l'orchidée*, et peuvent donc être modifiés à tout moment, sans que cela puisse toutefois affecter les commandes déjà passées.

10.2. Modalités et moyens de paiement

Le règlement des commandes de Produits et/ou de Prestations s'effectue comptant, par carte bancaire, et la validation de la commande est subordonnée au parfait paiement.

Dans le cas où les coordonnées bancaires transmises seraient invalides, *le restaurant l'orchidée* pourra procéder à l'annulation de la commande. En cas de paiement incomplet ou inexistant, la commande sera annulée, sans préjudice des dommages-intérêts qui pourraient être réclamés.

Les paiements sont effectués par carte bancaire grâce à un système de paiement sécurisé. L'Acheteur s'engage à utiliser personnellement la carte bancaire dont il est titulaire. En cas d'utilisation frauduleuse, *le restaurant l'orchidée* ne pourra pas voir sa responsabilité engagée. La validation de la transaction suppose que le client ait pris connaissance et ait donné son accord pour l'application des présentes Conditions Générales de Ventas.

Article 12 - Données Personnelles

Conformément aux dispositions de la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, l'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition à la cession des informations transmises à *le restaurant l'orchidée* qu'il peut exercer directement en adressant un message électronique à l'adresse suivante :restaurant-lorchidee@gmx.fr

L'Acheteur est également informé que les informations personnelles transmises dans le bon de commande sur le site de *le restaurant l'orchidée* dont la communication est indiquée comme obligatoire par *le restaurant l'orchidée*, sont nécessaires à l'identification de l'Acheteur et à la mise en œuvre du service de vente en ligne.

le restaurant l'orchidée s'engage à prendre toutes précautions utiles, au regard de la nature des données et des risques présentés par leur traitement, pour préserver la sécurité desdites données et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Article 13 - Propriété intellectuelle

Les droits de propriété intellectuelle afférents à l'ensemble des éléments du Site, et notamment les textes, commentaires, images, photos, reproduits sur le Site appartiennent au restaurant l'orchidée. Toute reproduction totale ou partielle d'un de ces éléments sans l'autorisation préalable écrite du restaurant l'orchidée autorisation expresse, est strictement interdite. Les documents édités sur le Site sont destinés à un usage individuel et ne peuvent être reproduits ou distribués. A défaut d'autorisation préalable et écrite, toute autre utilisation pourra être qualifiée de contrefaçon, et sera sanctionnée en tant que telle.

Les informations et données de toute nature contenues sur le site restent la propriété du restaurant l'orchidée.

La vente de Produits protégés par des droits de propriété intellectuelle, industrielle ou qui constituerait du savoir-faire n'emporte, sauf stipulations contraires, aucun transfert desdits droits au profit de l'Acheteur.

Article 14 - Dispositions diverses

Sauf stipulations contractuelles contraires, les notifications devront être communiquées à par l'Acheteur à l'adresse suivante :

restaurant l'orchidée

26 grand rue
17550 dolus d'oléron

Les présentes Conditions Générales représentent l'ensemble des dispositions contractuelles établies entre les parties, à ce titre, elles remplacent et annulent tout autre accord antérieur entre les parties ayant le même objet.

Dans le cas où l'un quelconque des titres, articles, termes ou dispositions des présentes Conditions Générales s'avérerait illégal ou en conflit avec la législation en vigueur, la validité de l'ensemble des autres titres, articles, termes et dispositions des présentes Conditions Générales ne s'en trouverait pas affectée, lesdits titres, articles, termes ou dispositions seront remplacés

par des titres, articles, termes ou dispositions visant à produire un effet similaire.

Le fait pour l'une des parties de ne pas invoquer à l'encontre de son partenaire la violation de l'une quelconque des obligations contractuelles ne pourra être interprété comme une renonciation à l'invoquer ultérieurement.

Dans l'éventualité où l'une quelconque disposition des Conditions Générales serait jugée inapplicable, les parties conviennent de la renégocier en toute bonne foi afin de préserver l'équilibre économique des Conditions Générales. Si elles ne parviennent pas à remplacer cette disposition de façon mutuellement acceptable et applicable, cette disposition sera exclue des Conditions Générales. Conservation et archivage des transactions

restaurant l'orchidée s'engage à conserver pendant dix (10) ans les bons de commande et les factures correspondant à tout achat.

Conformément aux dispositions de l'article L.134-2 du Code de la consommation, l'Acheteur aura accès à tout moment aux factures dont le montant total est supérieur à cent vingt (120) Euros TTC.

Les systèmes d'enregistrement automatique de *restaurant l'orchidée* sont considérés comme valant preuve de la nature de la convention et de sa date.

Article 15 - Droit applicable - Litiges

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit français, sans toutefois pouvoir priver l'Acheteur résidant à l'étranger de se prévaloir des dispositions protectrices issues de sa législation nationale.

Tous les litiges ayant trait à l'exécution ou l'interprétation des présentes CGV seront portés devant les tribunaux français compétents.

Article 16 - Service clients

le restaurant l'orchidée pourra répondre aux appels ou courriers en anglais et en français et vous remercie d'utiliser l'une de ces langues dans toute communication.

Le service client est accessible par deux moyens :

- Email : restaurant-lorchidee@gmx.fr -

- Courrier : ***restaurant l'orchidée***

26 grand rue 17550 dolus d'oléron

Pour toute difficulté ou information complémentaire, n'hésitez pas à contacter le restaurant l'orchidée, soit par téléphone au +33 (0)9.83.21.88.88 (du mardi au dimanche inclus, de 9 heures à 20 heures, heure locale), soit par

courrier, soit par email à l'adresse
suivante :restaurant-lorchidee@gmx.fr



Partager sur Facebook

- Mentions légales
- C.G.V.
- Plan du site
- Crédits
- 